

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

المشتقة من الخطة الاستراتيجية

2022-2017

كلية الهندسة والتكنولوجيا

جامعة المستقبل

جدول المحتويات

3	مقدمة.....
3	1. مسؤولية التنفيذ.....
3	2. وسائل التوعية بأنشطة الخدمة المجتمعية.....
4	3. الأطراف المستفيدة من الخطة.....
4	4. تحديد احتياجات وألويات المجتمع.....
5	5. مرجعية الخطة.....
7	6. التحليل البيئي الرباعي لأنشطة خدمة المجتمع.....
8	7. تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول.....
9	8. عناصر الخطة الاستراتيجية لأنشطة خدمة المجتمع.....
9	1.8 رؤية ورسالة والقيم الجوهرية للكلية.....
9	1.1.8 رؤية الكلية.....
9	2.1.8 رسالة الكلية.....
9	3.1.8 القيم الجوهرية للكلية.....
10	2.8 الغايات والاهداف الاستراتيجية لخطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.....
10	3.8 سياسات الكلية لأنشطة خدمة المجتمع.....
11	4.8 الخطة التنفيذية لأنشطة خدمة المجتمع.....
13	9. تنفيذ الخطة الاستراتيجية لأنشطة خدمة المجتمع.....
13	1.9 إجمالي التكلفة المقترحة.....
14	2.9 آليات متابعة الخطة.....
14	3.9 دراسة المخاطر المتوقعة والتغلب عليها.....

مقدمة

منذ نشأتها عام 2006، أولت جامعة المستقبل بمصر أهمية بالغة لرسالتها في تطوير المجتمع وتنمية البيئة المحيطة، وكلية الهندسة والتكنولوجيا من كليات الجامعة التي لها دور ملموس وفعال في هذا المجال، وهو دور ينبثق من الخطة الاستراتيجية للجامعة ويقوم على مد جسور التعاون مع المجتمع والبيئة المحيطة بالكلية لتحقيق الاستفادة المتبادلة من خلال تقديم برامج تدريبية وخدمات استشارية تطبيقية وتعليمية للأفراد والجهات في النطاق الجغرافي والإقليمي المحيط بالجامعة وتسخير خبراتها لتنمية البيئة والمجتمع.

1. مسؤولية التنفيذ

- وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- أعضاء لجنة خدمة المجتمع
- أعضاء وحدة ضمان الجودة

2. وسائل التوعية بأنشطة الخدمة المجتمعية

- التوعية من خلال الإعلانات في أماكن بارزة
- استخدام المطبوعات كالنشرات والمطويات
- التوعية من خلال عقد الندوات
- استخدام الموقع الإلكتروني/وسائل التواصل الاجتماعي للإعلان عن الأنشطة
- استخدام بطاقات الدعوة لحضور عيد الخريجين
- الإعلان الشفوي بالمدرجات اثناء المحاضرات
- التوعية من خلال الأدلة والكتيبات مثل دليل الطالب
- المخاطبات من وكيل الكلية لخدمة المجتمع للأطراف المعنية
- التوعية من خلال الإعلان والمناقشة بمجلس الكلية
- الرسائل عبر البريد الإلكتروني ومجموعات الواتس آب
- الزيارات والمقابلات الشخصية
- الاتصالات التليفونية

3. الأطراف المستفيدة من الخطة

قامت الكلية بتحديد الأطراف أصحاب المصلحة لمقابلة احتياجات وتوقعات تلك الأطراف وضمان واقعية الخطة ومدى المساهمات التي تقدمها كلية الهندسة والتكنولوجيا لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، تلك الأطراف هي:

- أ. الطلاب
- ب. أعضاء هيئة التدريس
- ج. أعضاء الهيئة المعاونة
- د. أعضاء الجهاز الإداري والعاملين والفنيين
- هـ. أطراف المجتمع المعنية
- و. أولياء الأمور
- ز. وزارة التعليم العالي
- ح. الخريجون
- ط. أصحاب المؤسسات
- ي. جهات التوظيف
- ك. المجتمع المحلي بمحافظات القاهرة والجيزة والشرقية
- ل. نقابة المهندسين

4. تحديد احتياجات وألويات المجتمع

- أ. تطوير وتحسين الأنشطة والخدمات الطلابية.
- ب. تطوير وتحسين الخدمات والمشاركة المجتمعة.
- ج. إنشاء برامج جديدة تلي احتياجات الأطراف المعنية وسوق العمل.
- د. تسويق خدمات الكلية الاستشارية والبحثية والاهتمام بقضايا البيئة والمجتمع والعمل على المساهمة الفاعلة في التنمية المجتمعية للبيئة المحيطة.

5. مرجعية الخطة

اعتمدت الكلية في إعداد خطة المشاركة المجتمع وتنمية البيئة على المرجعيات التالية:

1- الخطة الإستراتيجية للكلية 2014/2017:

للكلية خبرة سابقة في أعمال الجودة حيث تم تشكيل لجنة مسؤولة عن أعمال الجودة بالكلية في العام 2013 برئاسة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث، قامت هذه اللجنة بعمل تقييم كمي لجميع مرافق الكلية، كما قامت بعمل التحليل البيئي الرباعي، على عدد محدود من المستفيدين في شكل استبيانات شفوية (مقابلات)، وخرجت هذه اللجنة بعدد كبير من نقاط القوة والضعف والمخاطر والتهديدات، والتي كانت بمثابة مرجع لفريق التخطيط الإستراتيجي/المشاركة المجتمعية.

2- الدراسة الذاتية للكلية 2013

قامت لجنة الجودة بالكلية بإعداد دراسة ذاتية للكلية في العام 2013

3- الخطة الإستراتيجية للجامعة 2015-2020

لمراعاة ضرورة ارتباط خطة المشاركة المجتمعية للكلية بالجزء الخاص بخدمة المجتمع بالخطة الإستراتيجية للجامعة من حيث التوافق في الاتجاه العام بين الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية.

4- معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

اعتمد التحليل البيئي للكلية على معايير التقييم والاعتماد التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وبالأخص معيار المشاركة المجتمعية واعتبرتها كأحد المرجعيات عند إعداد خطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

5- تبنت الكلية البعد القومي والخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي.

تعتمد الخطط الاستراتيجية للدولة على مرجعية احتياجات سوق العمل، وأيضا تتبنى الخطة الإستراتيجية القومية لتطوير التعليم العالي مجموعة من الأهداف، تشمل تلبية الطلب على التعليم العالي وضمان الجودة والاستفادة من تقنية الاتصالات والمعلومات في

التعليم العالي والبحث العلمي الهادف الى تطبيقات عملية ودراسات عليا متطورة والتطوير المستمر لقدرات الهيئات الأكاديمية والقيادات وتأهيل طلاب التعليم العالي علميا وثقافيا واجتماعيا وفقا للوائح حديثة ومتطورة.

6. التحليل البيئي الرباعي لأنشطة خدمة المجتمع.

نقاط الضعف	نقاط القوة
أ. لا تتوفر خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة معلنة بموقع الكلية ومتاحة للأطراف المعنية.	أ. توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل خريجي الكلية.
	ب. توجد بالكلية وحدة فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بها.
	ج. يتم تحديد احتياجات المجتمع من الخدمات التي يمكن أن تقدمها الكلية.
	د. للكلية أنشطة موجهة لخدمة المجتمع وتلبية احتياجاته وأولوياته وكذلك تنمية البيئة المحيطة بالكلية.
	هـ. يوجد تمثيل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان الكلية.
	و. تساهم الأطراف المجتمعية في دعم الموارد وتنفيذ برامج الكلية (مثلاً توفير أماكن التدريب الميداني).
	ز. يتم قياس آراء الاطراف المجتمعية بوسائل مناسبة (استقصاءات ومقابلات ومناقشات).
	ح. تتم دراسة الآراء، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
	ح. تتم دراسة الآراء، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
التحديات	الفرص
أ. انخفاض المستوى القيمي والأخلاقي لدى أفراد المجتمع.	أ. إمكانية مساهمة الكلية والجامعة في حل مشكلات وتنمية المؤسسات والشركات الصناعية
	ب. حاجة المجتمع المحيط إلى دعم علمي وتكنولوجي

7. تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول

الفجوة (أهداف الكلية الفرعية/ الإجرائية)	الوضع المأمول	الوضع الراهن	الأهداف الإستراتيجية
وضع خطة فاعلة للخدمة المجتمعية وفق إمكانات الكلية/الجامعة واحتياجات المجتمع	تحرص المؤسسة على تلبية احتياجات وألويات المجتمع المحيط وتعمل على تنمية البيئة	لا تستغل الكلية إمكاناتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة على الوجه الأمثل	<u>الهدف الثاني عشر:</u> الاستغلال الأمثل لإمكانات الكلية / الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
ضمان تمثيل كافة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية	تفعل المؤسسة المشاركة المجتمعية في اتخاذ القرارات وفي أنشطتها المختلفة وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها	شراكات محلية في المجالس الرسمية ولكن لا تتأكد الكلية من رضا المجتمع عن دورها من خلال استقصاءات الرأي المطلوبة	<u>الهدف الثالث عشر:</u> تحقيق شراكات محلية والتأكد من رضا المجتمع عن دور الكلية / الجامعة

8. عناصر الخطة الاستراتيجية لأنشطة خدمة المجتمع

1.8 رؤية ورسالة والقيم الجوهرية للكلية

1.1.8 رؤية الكلية

رؤية الكلية	
Achieving excellence in Engineering education, scientific and applied research and community serving nationally and internationally	"تحقيق التميز محلياً وعالمياً في التعليم الهندسي والبحوث العلمية والتطبيقية وخدمة المجتمع"

2.1.8 رسالة الكلية

رسالة الكلية والتي تعكس فلسفتها فيما تؤديه من خدمات للسوق المستهدف في إطار سعيها للنمو والتوسع لتحقيق غاياتها وأهدافها فقد تم صياغتها على النحو التالي:

رسالة الكلية	
The Faculty of Engineering and Technology at Future University in Egypt provides a promising academic and cultural environment that enables the graduation of outstanding engineers who are capable of competing nationally and regionally and well acquainted with the job market professionally and ethically. It also motivates conducting innovative scientific research and contributes to community serving and development.	"توفر كلية الهندسة والتكنولوجيا بجامعة المستقبل بمصر بيئة أكاديمية وثقافية واعدة تُمكن من إعداد مهندس متميز قادر على المنافسة محلياً وإقليمياً ومواكب لمتطلبات سوق العمل مهنياً وأخلاقياً وتحفز على إجراء البحوث العلمية المبتكرة وتساهم في خدمة وتنمية المجتمع"

3.1.8 القيم الجوهرية للكلية

تبنت الكلية مجموعة من القيم والأخلاقيات والمعايير للالتزام بها أثناء أدائها لرسالتها وتحقيقها لرؤيتها وتشمل:

Values	القيم الجوهرية
Distinction	التميز
Integrity and Transparency	النزاهة والشفافية
Justice, Accountability and Governance	العدالة والمساءلة والحوكمة
Society Responsibility	المسؤولية المجتمعية

2.8 الغايات والاهداف الاستراتيجية لخطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية
12. الاستغلال الأمثل لإمكانات الكلية والجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	الغاية الإستراتيجية الثالثة: كلية الهندسة والتكنولوجيا – جامعة المستقبل عنصر فاعل في المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
13 تحقيق شراكات محلية والتأكد من رضا المجتمع عن دور الجامعة	

3.8 سياسات الكلية لأنشطة خدمة المجتمع

أ. سياسات العلاقات الإقليمية والدولية

- الاتفاقات الثقافية الدولية مع الجامعات الإقليمية والعالمية
- الشراكة مع المؤسسات العلمية الإقليمية والعالمية
- المشاركة في المؤتمرات الإقليمية والدولية
- إقامة المؤتمرات العلمية الدولية

ب. سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- تفاعل الجامعة مع المجتمع المحيط في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- تسويق البحوث التطبيقية
- أمن وسلامة المنشآت والأفراد

4.8 الخطة التنفيذية لأنشطة خدمة المجتمع

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسؤولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية
4,000,000	خطة الخدمة المجتمعية وفق احتياجات المجتمع وبما يتناسب مع إمكانيات الكلية/ الجامعة	وكيل الكلية لشؤون البيئة	1-12 وضع خطة فاعلة للخدمة المجتمعية وفق إمكانيات الكلية واحتياجات المجتمع		1.الاستغلال الامثل لإمكانيات الكلية والجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
			يناير 2018	تحديد الخدمات الممكن تقديمها من الجامعة والأقسام العلمية ومركز الاستشارات تبعا لإمكانيات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة دراسة الاحتياجات الفعلية للمجتمع.	
			يوليو 2018	2-12 تفعيل خطة خدمة المجتمع	
			يونيو 2018	3-12 وضع واعتماد آليات قياس آراء الأطراف المجتمعية وآليات الإجراءات التصحيحية	
	تنفيذ أنشطة متنوعة وفق التوقيت الموضوع للخطة				
	رضا الأطراف المجتمعية				

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسؤولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية
200,000	تنوع الأطراف المجتمعية المشاركة في أنشطة الكلية	وكيل الكلية لشؤون البيئة	1-13 ضمان تمثيل كافة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية		2 تحقيق شراكات محلية والتأكد من رضا المجتمع عن دور الجامعة/ الكلية
	نماذج فعلية من القرارات التي تم اتخاذها بناء على مشاركة الأطراف المجتمعية في الأنشطة المختلفة داخل الكلية		يوليو 2017	1-1-13 وضع واعتماد آليات تمثيل الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية لصنع القرار ودعم موارد الكلية	
	مذكرات تفاهم او شراكات مع أطراف مجتمعية أو من الصناعة.		أكتوبر 207 ممتدة حتى يونيو 2022	2-1-13 تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية في الأنشطة المختلفة داخل الكلية	
			أكتوبر 207 ممتدة حتى يونيو 2022	3-1-13 مذكرات تفاهم او شراكات مع أطراف مجتمعية أو من الصناعة.	

9. تنفيذ الخطة الاستراتيجية لأنشطة خدمة المجتمع

1.9 إجمالي التكلفة المقترحة

4,000,000	الاستغلال الأمثل لإمكانيات الكلية والجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	الهدف الثاني عشر	الغاية الإستراتيجية الثالثة: كلية الهندسة والتكنولوجيا – جامعة المستقبل عنصر فاعل في المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
200,000	تحقيق شراكات محلية والتأكد من رضا المجتمع عن دور الجامعة	الهدف الثالث عشر	
4,200,000 جنيه			الإجمالي

مصادر التمويل

نسبتها لإجمالي الموازنة	مصادر التمويل
90%	الدخل السنوي من مصروفات الطلاب
10%	مركز الاستشارات الهندسية والتطوير
	مركز التعليم المستمر
	تعظيم الاستفادة من الأماكن الخدمية

2.9 أليات متابعة الخطة

- أ. تشكل الكلية فريق متابعة تنفيذ وتقييم الخطة (لجنة خدمة المجتمع وتمنية البيئة)
- ب. يقوم فريق المتابعة بإجراء الملاحظات والمقابلات والقيام بفحص الوثائق للوقوف علي ما تم تنفيذه من الخطة التنفيذية ادائيا ومرحليا كل عام
- ج. يتم كتابة تقارير سنوية عن مستوي الانجاز وما تم تنفيذه وما لم يتم ودراسة الاسباب وتقديم التقارير إلى العميد
- د. قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة في فترات زمنية منتظمة (سنوية)
- هـ. تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية للنشاط في مقابل المستهدف حسب النتيجة (تحقيق المستهدف، أداء مرضي، أداء ضعيف)
- و. إعداد مقترحات تحسين للأنشطة التي لم يتم إنجازها وإعادة إدراجها بالخطة التنفيذية للسنة القادمة
- ز. اتخاذ إجراءات مساءلة ومحاسبة مع الأفراد والإدارات المذكورة بالخطة التنفيذية كمسؤولين عن تنفيذ الأنشطة حال التقصير دون أسباب موضوعية

3.9 دراسة المخاطر المتوقعة والتغلب عليها

هناك عدد من المخاطر والمعوقات التي يمكن أن تؤثر سلبا على تنفيذ الخطة خلال السنوات الخمس وهي:

- أ. مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين للفكر الإستراتيجي والإدارة الإستراتيجية.
- ب. مقاومة التنفيذ من بعض أصحاب المصلحة والمستفيدين.
- ج. التمويل: عدم تنوع مصادر التمويل لتنفيذ الخطة الإستراتيجية بصفة عامة
- د. الجمود الإداري: عدم مرونة اللوائح والقوانين التي تنظم العمل.

هـ. المركزية: عدم تفويض الجامعة لقيادة الكلية في بعض الأنشطة والممارسات.

للتغلب على هذه المخاطر:

أ. مشاركة جميع الأطراف في الكلية في الخطة التنفيذية لتقليل دائرة المقاومة.

ب. أن تقوم القيادات الأكاديمية والإدارية بمشاركة وحدة ضمان الجودة في تنفيذ الخطط والبرامج والموازنات والإجراءات المناسبة لتنفيذ خطة الكلية.

ج. تحديد الأشخاص ذوي المهارات المناسبة وتنمية قدراتهم لإحداث التغيير وتنفيذ الخطط والبرامج في الخطة التنفيذية.

د. تقييم المتابعة المالية والإدارية للخطة التنفيذية: لإمكانية التحقق من أن ما تم التخطيط له يتفق مع ما تم إنجازه من برامج ويحقق الرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية أم ان هناك إنحراف يستدعي التدخل بخطوات تصحيحية للمسار المطلوب وذلك من خلال قياس الأداء ومقارنته بالأهداف المخططة.